# Relatório de Teste com Usuário

**Projeto (Nome do Sistema):** Meu Pet Viaja

**Equipe:**

Daniela Sofia Fernandes de Assis

Letícia Oliveira Aquino

Lucas Henrique Oliveira Prado

Thais Camila Gonçalves Costa

Lucas Peres Dias Costa

## 

**Nome do Avaliador: Lucas Henrique Oliveira Prado**

**Data: 14/06/2024**

**Participante Nº: 2**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

\_\_\_\_Sim \_\_X\_\_Não  
Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.
* **“Um site que fala sobre pets e estruturas que possam lhes abrigar.”**
* **Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*
* **“Para pessoas que gostam de pets. Para que possam estar por dentro do assunto.”**
* **Pergunte:** “Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)
* **“Acho que são empreendedores, pois a estrutura aparenta ser de uma parceria entre empresas.”**

## Cenário

O usuário fez a primeira viagem de carro com seu pet e deseja compartilhar sobre a sua experiência utilizando o site do Meu Pet Viaja. Para isso, ele irá criar a sua conta, logar nela e deixar um comentário sobre o local que ele foi. Como também irá cadastrar um estabelecimento novo e denunciar um comentário que ele achou inapropriado.

### Tarefa 1

Criar a sua conta

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| A partir da homepage, o usuário deve ir à página “Entre” e clicar em “Criar conta”. Depois de preencher os seus dados, deve clicar em “Enviar”. A mensagem “Conta criada com sucesso.” deve aparecer confirmando a criação da conta.  A página será reiniciada para a página “Entre” na qual o usuário pode logar na sua conta. | 2  Completou facilmente | O usuário teve facilidade em realizar a ação e utilizou o menu de símbolo “Home” para retornar ao menu principal. |

### Tarefa 2

Logar na sua conta.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| A partir da homepage, o usuário deve ir à página “Entre”, e depois de preencher os seus dados deve clicar em “Entrar”. A página será reiniciada para a homepage e a  mensagem “Olá, (nome do usuário).” deve aparecer no canto direito superior da página. | 2  Completou facilmente | O usuário teve relativa facilidade em realizar a tarefa e até identificar a mensagem. |

### Tarefa 3

Veja qual o que terá no cardápio do café da manhã do dia 03/11 e volte para a tela inicial.

| Caminhos(s) | Sucesso na execução da tarefa | Anotações / Observações |
| --- | --- | --- |
| A partir da homepage, o usuário deve ir à página “Destinos em MG”, e após filtrar pela cidade e/ou estabelecimento desejado, deve clicar no local/serviço. O usuário será redirecionado à página do estabelecimento e no fim da página deve escrever seu comentário e clicar em “Enviar”. A página será reiniciada para a página do próprio estabelecimento e a  mensagem “Comentário enviado.” aparecerá no canto superior da página | 1  Completou com dificuldade ou ajuda | O usuário teve facilidade em algumas tarefas, porém demonstrou dificuldade em achar em como inserir os comentários, porém até chegar lá não teve muitos problemas.  Além disso, o sistema apresentou demora ao redirecionar a página. |

**Tarefa 4**

Cadastrar novo estabelecimento.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| A partir da homepage, o usuário deve ir à página “Destinos em MG”, e no fim da página deve clicar em “Cadastre um novo estabelecimento”. Após preencher os dados, o usuário deve clicar em  “Enviar”. A página será reiniciada para a página do perfil do usuário e a mensagem “Estabelecimento cadastrado.” aparecerá no canto superior da página. | 2  Completou facilmente | O usuário conseguiu acessar facilmente a seção, porém apresentou demora ao ser reiniciada para a página do perfil. |

**Tarefa 5**

Denunciar Comentário

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| A partir da página homepage, o usuário deve clicar em “Destinos em MG” e selecionar o estabelecimento. O usuário será redirecionado à página do estabelecimento e no carrossel com os comentários deve clicar no botão denunciar do comentário o qual deseja denunciar. Após preencher o motivo da denúncia, o usuário deve clicar em  “Enviar” e aparecerá a mensagem “Denúncia enviada.” no canto superior da página. | 1  Completou com dificuldade ou ajuda | O usuário conseguiu acessar facilmente a seção, porém demorou um pouco para realizar o processo de denuncia |

## Termine o teste com o questionário abaixo

[Você pode adequar essa parte com outras questões significativas para a avaliação do sistema]

* Qual foi a sua impressão geral do sistema?
* **Resposta: Foi bem simples na minha opinião, mas com um design interessante.**
* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?
* **Resposta: São ações que conseguem explorar bem o sistema e como é possível achar um estabelecimento para pets.**
* Você acha que este sistema é atual? Por quê?
* **Resposta: Não, o design aparenta ser básico e sem muito recurso.**.
* O que você mais gostou neste sistema?
* **Resposta: Achei que as fotos e os comentários ficaram bem legais.**
* O que você menos gostou neste sistema?
* **Resposta: O design e o carrossel poderiam ter um estilo mais moderno e interessante.**
* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)
* **Resposta: Acho que podem inserir chatbots, mapas, ferramentas de IAs, etc.**
* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?
* **Resposta: Um site sobre pets.**
* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

**Resposta: Não.**

## Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário

[Observações sobre os problemas encontrados e possíveis soluções]

Claramente é observável por meio dos testes que as principais funcionalidades obtiveram sucesso ao serem implementadas, com as estruturas básicas estando em plena função e o cliente se sentindo cada vez mais satisfeito.

Há de se salientar, entretanto, que observações foram feitas acerca da necessidade de mais funcionalidades serem implementadas, como por exemplo:

* Melhora no design do carrossel e do modelo com o qual fora utilizado.
* Melhora no design do front-end, com a possibilidade de modelos mais avançados e mais fluidos.
* Possibilidade de futura inserção de funcionalidades como: Chatbot, para melhor condução e melhor atendimento ao usuário.
* Possibilidade de futura inserção de funcionalidades como: Ferramentas de IA, para que o processo se torne mais engajante e produtivo na experiência do cliente.
* Possibilidade de futura inserção de funcionalidades como: Mapas, para que o cliente possa realizar ter uma experiência melhor na navegação e que possa realizar uma consulta mais prática dos locais a serem visitados.

Portanto, conclui-se que a aplicação obteve sucesso na sua implementação e em cumprir o seu propósito, porém, por meio dos feedbacks, observa-se a necessidade de futuras adaptações para uma melhor satisfação da experiência do cliente.